



<https://inreal-tech.com/job/customersuccessmanager/>

## Customer Success Manager (m/w/d)

### Beschreibung

Der Kunde steht für Dich an erster Stelle und Kommunikation ist deine Leidenschaft. Du weißt, was Deine Kunden brauchen, bevor sie es aussprechen. Du erkennst Optimierungspotenziale und verstehst es, Deine Kunden dort abzuholen, wo sie gerade stehen.

Kurz: Customer Success ist Deine Passion und den Kunden mit unseren Produkten zum Erfolg zu führen, treibt Dich an?

Dann Welcome to the Team!

Wir sind ein wachstumsstarkes PropTech-Unternehmen, das mit einzigartigen digitalen Vermarktungstools und Echtzeittechnologie die Immobilienbranche revolutioniert. Durch unsere konfigurierbaren 3D-Begehungen und Software-Lösungen helfen wir Bauträgern und Vermarktern ihre Neubauimmobilien schneller, früher und zum besten Preis zu vermarkten.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bist zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden und betreust sie während des gesamten Projektzeitraums
- Du bist das Bindeglied zwischen Kunde und Inreal und arbeitest dabei eng mit den Kollegen aus dem Visualisierungs- und Produktteam zusammen
- Du baust proaktiv enge Kundenbeziehungen auf, indem Du als Ansprechpartner bei allen Fragen rund um unsere Lösung auftrittst und Verbesserungspotenziale identifizierst
- Du führst remote oder vor Ort Demos, Schulungen und Webinare durch, in denen du Kunden mit unseren Produkten vertraut machst und sie in der Benutzung schulst
- Du erkennst und realisierst eigenständig Cross- und Up-Selling-Potenziale
- Du bist das Sprachrohr unserer Kunden und bringst laufend Kunden-Feedback und neue Ideen zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte ein

### Qualifikationen / Anforderungen

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du bringst erste Erfahrungen in der proaktiven Kundenbetreuung und -kommunikation mit
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast eine 100%-ig kundenorientierte Einstellung und Arbeitsweise sowie eine ausgeprägte Servicementalität
- Deine kommunikativen Fähigkeiten zählen eindeutig zu Deinen Stärken
- Hohe Eigenmotivation, Leistungsbereitschaft, eine proaktive Arbeitsweise und Selbstbewusstsein zeichnen Dich aus
- Du hast eine technische Affinität und schnelle Auffassungsgabe im Umgang mit Software

### Arbeitgeber

Inreal Technologies GmbH

### Arbeitspensum

40 Stunden

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Technologieunternehmen / PropTech

### Arbeitsort

Bahnhofplatz 12, 76137, Karlsruhe, Baden-Württemberg

### Veröffentlichungsdatum

Februar 8, 2021

- Eine sorgfältige und eigenständige Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich

### **Unser Angebot**

Du wirst Teil eines 30-köpfigen Teams, hast kreativen Spielraum und profitierst von schnellen Prozessen durch flache Hierarchien. Klare Strukturen und dokumentierte Erfahrungen ermöglichen eine effektive Einarbeitungsphase, in der Du bereits spannende und selbstständige Tätigkeiten verfolgst. Wir bieten ein attraktives Gehalt und ein angenehmes Arbeitsklima, das neben Kollegialität ebenso durch hohe Leistungsbereitschaft und Ehrgeiz bestimmt ist. Uns ist wichtig, dass neben der Arbeit auch der Spaß nicht zu kurz kommt – so veranstalten wir regelmäßige Team-Events und feiern gemeinsam unsere Erfolge.

Wir wollen mit Dir Großes erreichen und freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen!

Interesse geweckt? Dann schicke uns gleich heute Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf Dich!